



Direction de l'Aviation Civile  
Grand-Duché de Luxembourg

## INFORMATION NOTE ON DATA PROTECTION NOTICE D'INFORMATION SUR LA PROTECTION DES DONNEES

### Satisfaction questionnaire

### Questionnaire de satisfaction

The purpose of this information note is to inform data subjects on the processing of their personal data by the Directorate of Civil Aviation ("DAC") in the context of the satisfaction questionnaire.

La présente notice d'information a pour objet d'informer les personnes concernées sur le traitement de leurs données à caractère personnel dans le cadre des activités de la Direction de l'Aviation Civile (ci-après « DAC ») liées aux questionnaires de satisfaction.

#### Identity and contact details of the controller

##### **Direction de l'Aviation Civile (DAC)**

4, rue Lou Hemmer  
L-1748 Findel (Luxembourg)  
Tel.: 00352 247 74900  
E-Mail: [civilair@av.etat.lu](mailto:civilair@av.etat.lu)

#### Identité et coordonnées du responsable de traitement

##### **Direction de l'Aviation Civile (DAC)**

4, rue Lou Hemmer  
L-1748 Findel (Luxembourg)  
Tel. : 00352 247 74900  
E-Mail : [civilair@av.etat.lu](mailto:civilair@av.etat.lu)

#### Purpose and legal basis for the processing

Personal data are processed in the context of the satisfaction questionnaire conducted by the DAC.

The legal basis for this processing is European Standard EN ISO 9001:2015.

#### Finalité et base juridique du traitement

Les données à caractère personnel sont traitées dans le cadre des études de satisfaction diligentées par la DAC.

La base juridique pour ces traitements est la norme européenne de qualité EN ISO 9001:2015.

#### Recipients (or categories of recipients) of the personal data

Personal data are accessible and processed by the DAC quality and compliance manager and the respective heads of department of the DAC.

#### Destinataires (ou catégories de destinataires) des données personnelles

Les données à caractère personnel sont accessibles et traitées par le responsable qualité et compliance de la DAC ainsi que par les chefs des départements de la DAC concernés par le questionnaire.

#### Transfer to a third country or international organisation

No personal data is transferred to a third country or an international organisation.

#### Transfert vers un pays tiers ou une organisation internationale

Aucune donnée personnelle n'est transmise à un pays tiers ou à une organisation internationale.

#### Period for which personal data will be stored

Personal data are stored for a maximum period of 5 years after the 1<sup>st</sup> of January of the year following the filling in of the questionnaire.

#### Right to request access to and rectification or erasure or restriction of processing and to object to processing

The data subject has the right to request from the controller access to and rectification or erasure of personal data or restriction of processing concerning the data subject or to object to processing.

#### Right to withdraw consent at any time

Where the processing is based on consent of the data subject, the data subject has the right to withdraw consent at any time, without affecting the lawfulness of processing based on consent before its withdrawal.

#### Right to lodge a complaint with a supervisory authority

The data subject has the right to lodge a complaint with the national supervisory authority CNPD (*“Commission nationale pour la protection des données”*, <https://cnpd.public.lu/en.html>).

#### Nature of requirement to provide personal data and possible consequences of failure to provide these data

The data subject is free to provide their personal data in the context of the satisfaction questionnaire. Failure to provide these data will have no consequences.

#### Durée de conservation des données personnelles

Les données à caractère personnel sont conservées pour une durée maximale de 5 ans à partir du 1<sup>er</sup> janvier de l’année suivant la soumission du questionnaire à la DAC.

#### Droit d’accès, de rectification, à l’effacement, à la limitation et d’opposition

Toute personne concernée peut demander quelles données à caractère personnel la concernant sont traitées par la DAC. Toute personne concernée a le droit de demander la rectification ou l’effacement ou la limitation du traitement des données à caractère personnel la concernant et le droit de s’opposer au traitement.

#### Droit de retirer le consentement à tout moment

Si le traitement des données à caractère personnel est fondé sur le consentement de la personne concernée, celle-ci a le droit de retirer ce consentement à tout moment, sans porter atteinte à la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant le retrait de celui-ci.

#### Droit de réclamation auprès d’une autorité de contrôle

La personne concernée a le droit d’introduire une réclamation auprès de l’autorité nationale de contrôle CNPD (*« Commission nationale pour la protection des données »*, <https://cnpd.public.lu/fr.html>).

#### Nature de l’exigence de fourniture de données personnelles et conséquences éventuelles d’une non-fourniture de ces données

La personne concernée est libre de fournir ou non des données à caractère personnel dans le cadre des questionnaires de satisfaction. Le fait de ne pas fournir les données à caractère personnel n’aura aucune conséquence.

Existence of automated decision-making

Personal data processed by the DAC are not subject to automated decision-making.

Existence d'une prise de décision automatisée

Les données à caractère personnel traitées par la DAC ne servent pas à la prise d'une décision automatisée.

