



Direction de l'Aviation Civile
Grand-Duché de Luxembourg

INFORMATION NOTE ON DATA PROTECTION NOTICE D'INFORMATION SUR LA PROTECTION DES DONNEES

Air operators

Transporteurs aériens

The purpose of this information note is to inform data subjects on the processing of their personal data by the Directorate of Civil Aviation ("DAC") in the context of air operators.

This processing includes inter alia:

- the verification of the repute of the persons responsible for the operator, the training personnel and, in some cases, the flight personnel.

Identity and contact details of the controller

Direction de l'Aviation Civile (DAC)

4, rue Lou Hemmer
L-1748 Findel (Luxembourg)
Tel.: 00352 247 74900
E-Mail: civilair@av.etat.lu

Purpose and legal basis for the processing

Personal data are processed for the purpose of the issuance and continuous oversight of an air operator certificate (AOC) as well as for the continuous oversight of other Luxembourgish air operators.

The legal basis for this processing is Commission regulation (EU) No 965/2012 of 5 October 2012 laying down technical requirements and administrative procedures related to air operations pursuant to Regulation (EC) No 216/2008 of the European Parliament and of the Council.

La présente notice d'information a pour objet d'informer les personnes concernées sur le traitement de leurs données à caractère personnel dans le cadre des activités de la Direction de l'Aviation Civile (ci-après « DAC ») liées aux transporteurs aériens.

Ces activités comprennent entre autres :

- le contrôle de l'honorabilité des personnes responsables et des personnels d'entraînement et dans certains cas, le personnel de conduite d'aéronefs.

Identité et coordonnées du responsable de traitement

Direction de l'Aviation Civile (DAC)

4, rue Lou Hemmer
L-1748 Findel (Luxembourg)
Tel. : 00352 247 74900
E-Mail : civilair@av.etat.lu

Finalité et base juridique du traitement

Les données à caractère personnel sont traitées en vue de la délivrance et la supervision continue des certificats de transporteur aérien (AOC), ainsi qu'en vue de la supervision continue des autres opérateurs aériens luxembourgeois.

La base juridique pour ces traitements est le Règlement (UE) no 965/2012 de la Commission du 5 octobre 2012 déterminant les exigences techniques et les procédures administratives applicables aux opérations aériennes conformément au règlement (CE) no 216/2008 du Parlement européen et du Conseil.

Recipients (or categories of recipients) of the personal data

Personal data are accessible and processed by the DAC Air Operations Department, as well as by the DAC Airworthiness Department.

Transfer to a third country or international organisation

No personal data is transferred to a third country or an international organisation.

Period for which personal data will be stored

Personal data are stored for a maximum period of 10 years after the end of the activities of the air operator.

Right to request access to and rectification or erasure or restriction of processing and to object to processing

The data subject has the right to request from the controller access to and rectification or erasure of personal data or restriction of processing concerning the data subject or to object to processing.

Right to withdraw consent at any time

Where the processing is based on consent of the data subject, the data subject has the right to withdraw consent at any time, without affecting the lawfulness of processing based on consent before its withdrawal.

Right to lodge a complaint with a supervisory authority

The data subject has the right to lodge a complaint with the national supervisory authority CNPD (*“Commission nationale pour la protection des données”*, <https://cnpd.public.lu/en.html>).

Destinataires (ou catégories de destinataires) des données personnelles

Les données à caractère personnel sont accessibles et traitées par le Département Opérations aériennes de la DAC, ainsi que par le Département Navigabilité de la DAC.

Transfert vers un pays tiers ou une organisation internationale

Aucune donnée personnelle n’est transmise à un pays tiers ou à une organisation internationale.

Durée de conservation des données personnelles

Les données à caractère personnel sont conservées pendant une durée maximale de 10 ans après l’arrêt des activités du transporteur aérien.

Droit d’accès, de rectification, à l’effacement, à la limitation et d’opposition

Toute personne concernée peut demander quelles données à caractère personnel la concernant sont traitées par la DAC. Toute personne concernée a le droit de demander la rectification ou l’effacement ou la limitation du traitement des données à caractère personnel la concernant et le droit de s’opposer au traitement.

Droit de retirer le consentement à tout moment

Si le traitement des données à caractère personnel est fondé sur le consentement de la personne concernée, celle-ci a le droit de retirer ce consentement à tout moment, sans porter atteinte à la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant le retrait de celui-ci.

Droit de réclamation auprès d’une autorité de contrôle

La personne concernée a le droit d’introduire une réclamation auprès de l’autorité nationale de contrôle CNPD (*« Commission nationale pour la*

protection des données », <https://cnpd.public.lu/fr.html>).

Nature of requirement to provide personal data and possible consequences of failure to provide these data

The provision of personal data is a statutory requirement. The data subject is obliged to provide these data in order to obtain the issuance and guarantee the validity of an air operator certificate, or to prove compliance with European statutory requirements. Failure to provide these data will prevent the issuance or validity of the air operator certificate, or will lead to a finding level 1 as defined in ARO.GEN.350 of Commission regulation (EU) No 965/2012, which could result in a prohibition or limitation of activities.

Existence of automated decision-making

Personal data processed by the DAC are not subject to automated decision-making.

Nature de l'exigence de fourniture de données personnelles et conséquences éventuelles d'une non-fourniture de ces données

L'exigence de la fourniture des données à caractère personnel revêt un caractère réglementaire. La personne concernée est tenue de fournir ces informations afin d'obtenir la délivrance ou garantir le maintien du certificat de transporteur aérien, ou afin de prouver la conformité avec les exigences réglementaires européennes. Le fait de ne pas fournir les données à caractère personnel requises à la DAC fera obstacle à la délivrance ou au maintien du certificat en question, ou résultera en une constatation de niveau 1 conformément au point ARO.GEN.350 du règlement (UE) no 965/2012 précité, pouvant résulter en une interdiction ou limitation des activités.

Existence d'une prise de décision automatisée

Les données à caractère personnel traitées par la DAC ne servent pas à la prise d'une décision automatisée.

